



A41W(COLOR) IP 電話使用者手冊

Version: 1.0

2016-03-24

目錄

1、A41W(COLOR)簡介	6
1.1、介面.....	7
1.2、硬體.....	7
1.3、軟體.....	7
1.4、網路.....	8
1.5、管理和維護.....	9
1.6、協議.....	9
1.7、相容和認證標準.....	10
1.8、產品包裝.....	10
1.9、安裝.....	11
2、通話功能	14
2.1、接聽電話.....	14
2.2、撥打電話.....	14
2.3、預撥號.....	15
2.4、多線通話.....	16
2.5、通話保持.....	16
2.6、通話轉移.....	16
2.7、靜音.....	17
2.8、三方會議.....	17
2.9、結束通話.....	18
2.10、語音郵件.....	18
3、話機介面	18

3.1、話機面板.....	19
3.2、啟動介面.....	21
3.3、待機介面.....	21
3.4、話機配置.....	23
3.4.1、狀態資訊.....	24
3.4.2、呼叫功能.....	26
3.4.3、電話簿.....	42
3.4.4、遠端電話簿.....	47
3.4.5、LDAP.....	48
3.4.6、歷史記錄.....	49
3.4.7、信息.....	52
3.4.8、設置.....	54
3.4.9、顯示.....	72
4、高級功能.....	75
4.1、選用編解碼.....	75
4.2、抓包、升級.....	76
4.3、自動更新.....	77
4.4、匯出、導入設定檔.....	79
4.4.1、匯出設定檔.....	79
4.4.2、導入設定檔.....	80
4.5、匯出系統日誌.....	80
4.6、撥號規則.....	81
4.6.1、替換規則.....	81
4.6.2、立即呼出.....	82

4.6.3、地區代碼.....	83
4.6.4、呼出限制.....	84
5、WI-FI(僅 A41W(COLOR))	85
5.1、LCD 配置.....	85
5.2、WEB 配置.....	86
6、常見問題	87
6.1、如何恢復出廠設置.....	87
6.2、在安全模式下升級軟體.....	88
6.3、如何進行 IP 撥號.....	88
7、故障排除	89
7.1、話機不能註冊到 SIP 伺服器.....	89
7.2、話機不能獲得 IP 地址.....	89
7.3、通話中只有一方聽到聲音.....	89
8、話機縮略詞說明	90

1、A41W(COLOR)簡介



A41W(COLOR)
OR)



A41W(COLOR)帶 RET

1.1、介面

電源輸入	直流 5 伏, 2000 毫安培或 POE 供電
LAN	RJ45 介面
PC	RJ45 介面
EXPAN	RJ45 介面
耳機插口	RJ9 介面
手柄插口	RJ9 介面

1.2、硬體

LCD	480x272 4.3 寸 1600 萬色 TFT
FLASH	1Gbit
RAM	1Gbit
CPU	500MHz 雙核
LED 指示燈	1 個狀態指示燈, 6 個線路指示燈, 8 個 BLF 指示燈, 1 個語音留言指示燈, 1 個耳機指示燈, 1 個靜音指示燈
Rainbow ET 擴展模組	每個 Rainbow ET 擴展模組有 44 個可程式設計按鍵

1.3、軟體

支援 SIP 2.0 (RFC 3261)及其相關協定

支持 6 個 SIP 帳號

支援 SIP 功能變數名稱、SIP 認證、備份 SIP 伺服器

支援網頁設置

支援不同等級使用者管理許可權

支援語音編碼：G711A/u, G722, G726-16, G726-24, G726-32, G726-40, G729, Lin16-16, iLBC

支持帶內和帶外 DTMF (Inband, RFC2833, INFO)

支持 VPN

支持 VLAN

支持 STUN

支援 HTTP、TFTP、FTP、PNP、HTTPS 升級話機檔

支援話機日誌支援網路時間同步支援夏令時

支持自訂話機鈴聲支

持 BLF

支持英語、法語、希伯來語、俄語、西班牙語、中文、波斯語、匈牙利語、波蘭語、葡萄牙語、土耳其語等多國語言

支持通話轉接、通話前轉、呼叫等待、三方通話、通話保持支持黑

名單、隱藏本機號碼、禁止匿名撥打支援撥號規則、IP 撥號支援

SIP 語音包緩衝、靜音檢測、舒適噪音生成支持回音消除

支援 1000 條電話簿、100 條黑名單、400 條通話記錄

1.4、網路

LAN/PC：支援橋接模式

支持 VLAN

和 L2TP VPN

LAN 支援 DHCP、STATIC、PPPoE 和主備用 DNS

支持 QoS

網頁支持 HTTP 和 HTTPS

1.5、管理和維護

支援安全模式下升級軟體

支援不同用戶級別登錄

可通過網頁和 LCD 配置話機參數

支援多國語言

支援自動部署

支援系統日誌

1.6、協議

支持 IEEE 802.3/802.3u 10 Base T/100Base TX

PPPoE：乙太網點對點通訊協定

DHCP：動態主機設定通訊協定

SIP 遵循 RFC3261, RFC3262, RFC3263, RFC3264, RFC3265, RFC2543, RFC3489, RFC3842, RFC3515, RFC2976, RFC3428, RFC2327, RFC2782, RFC1889

TCP/IP：傳輸控制/網際協議

RTP：即時傳輸協議

RTCP：即時傳輸控制協議

DNS：功能變數名稱伺服器

TFTP：簡單檔案傳輸通訊協定

HTTP：超文字傳輸協定

HTTPS：基於安全通訊端層的超文字傳輸協定

FTP：檔案傳輸通訊協定

1.7、相容和認證標準

CE 認證編號：AGC01180140201E2，AGC01180140202E2

歐洲 RoHS 中國 RoHS



使用環境使用環境溫度：50° C
以下

存儲環境溫度：50° C 以下

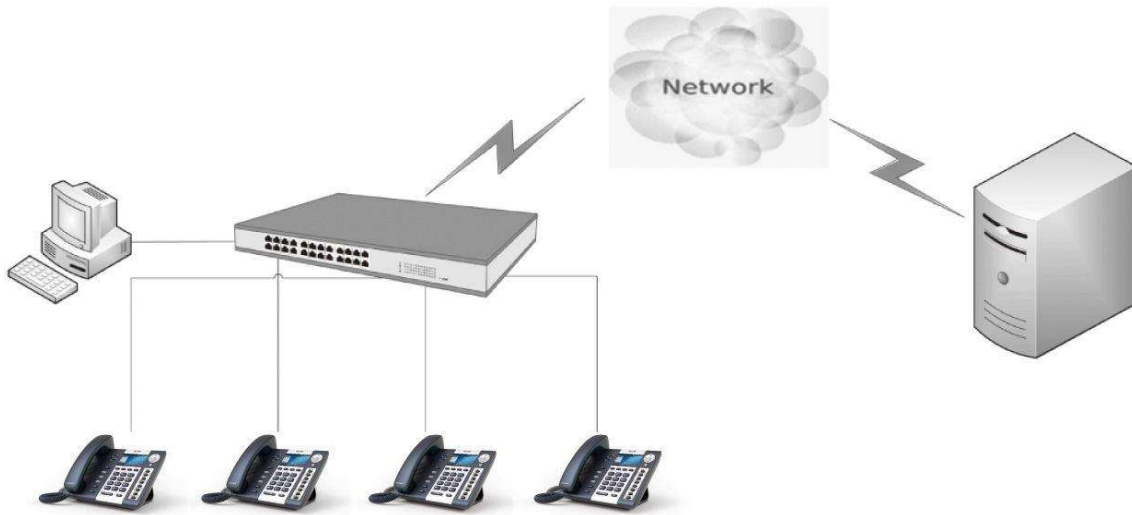
相對濕度：10%~90%

1.8、產品包裝

型號	A41W(COLOR)
主機	1 台
手柄	1 個
手柄線	1 根
腳架	1 個
電源	可選配件
網線	1 根，1.5 米
用戶手冊 CD	1 張
RET	可選配件
耳麥	可選配件

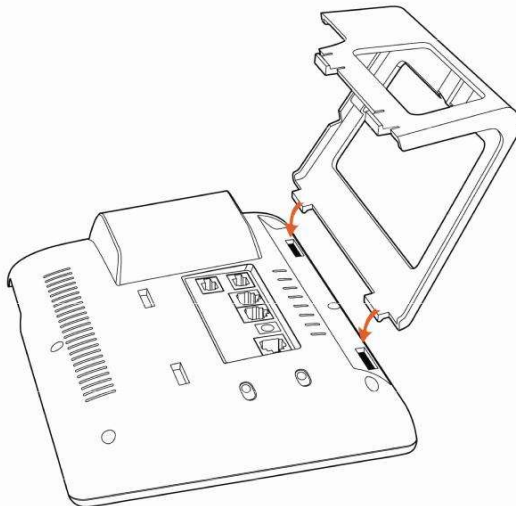
1.9、安裝

A41W(COLOR)通過 LAN 口與網路上其他設備進行通信。同時 A41W(COLOR)支援橋接模式，因此其他設備（筆記本、IP 電話等）可以從 PC 口連著 A41W(COLOR)的來接入網路。

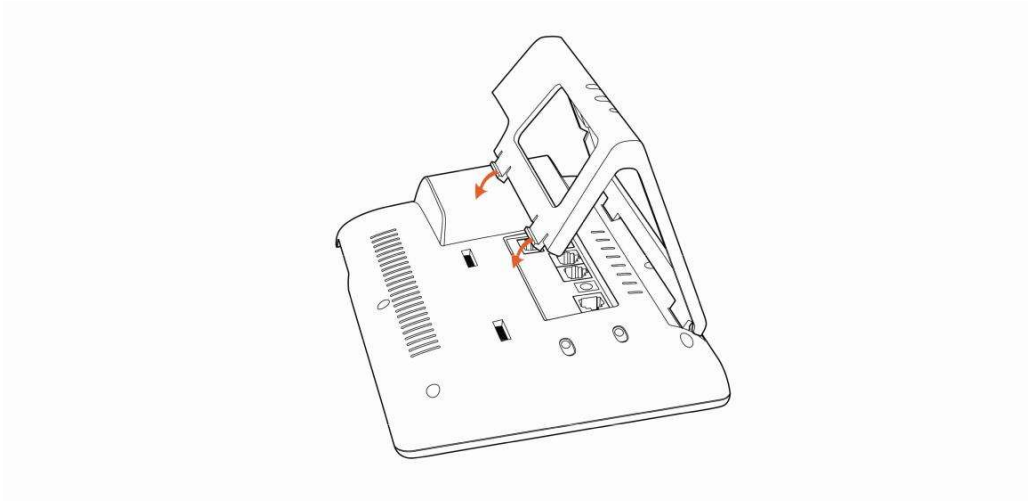


1、腳架安裝說明

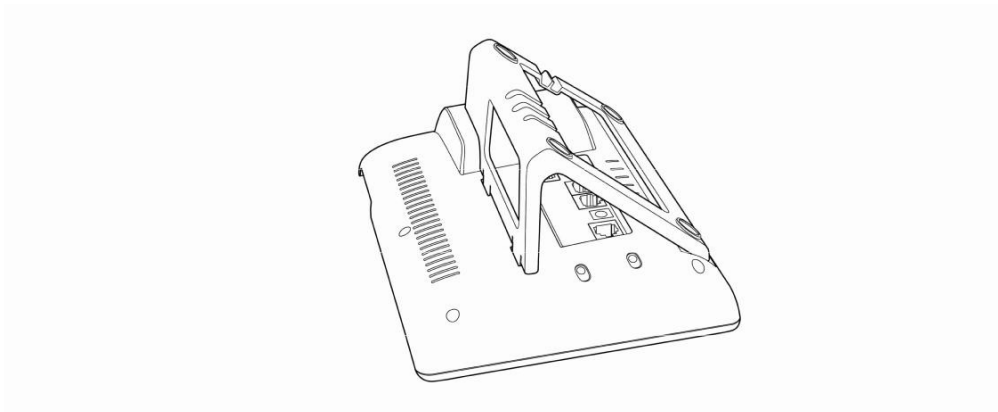
A、主機的底面朝上，將腳架的一邊扣入底殼的槽內，如下圖所示：



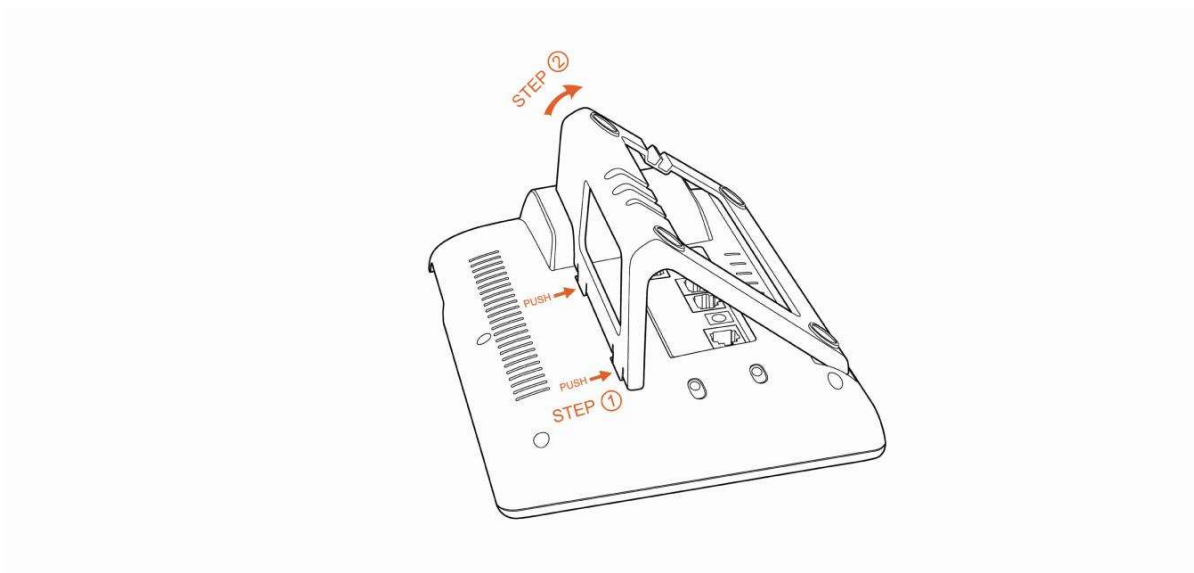
B、按箭頭方向按壓腳架，使腳架的另一邊扣進主機底殼的槽內



C、安裝好後如下圖所示

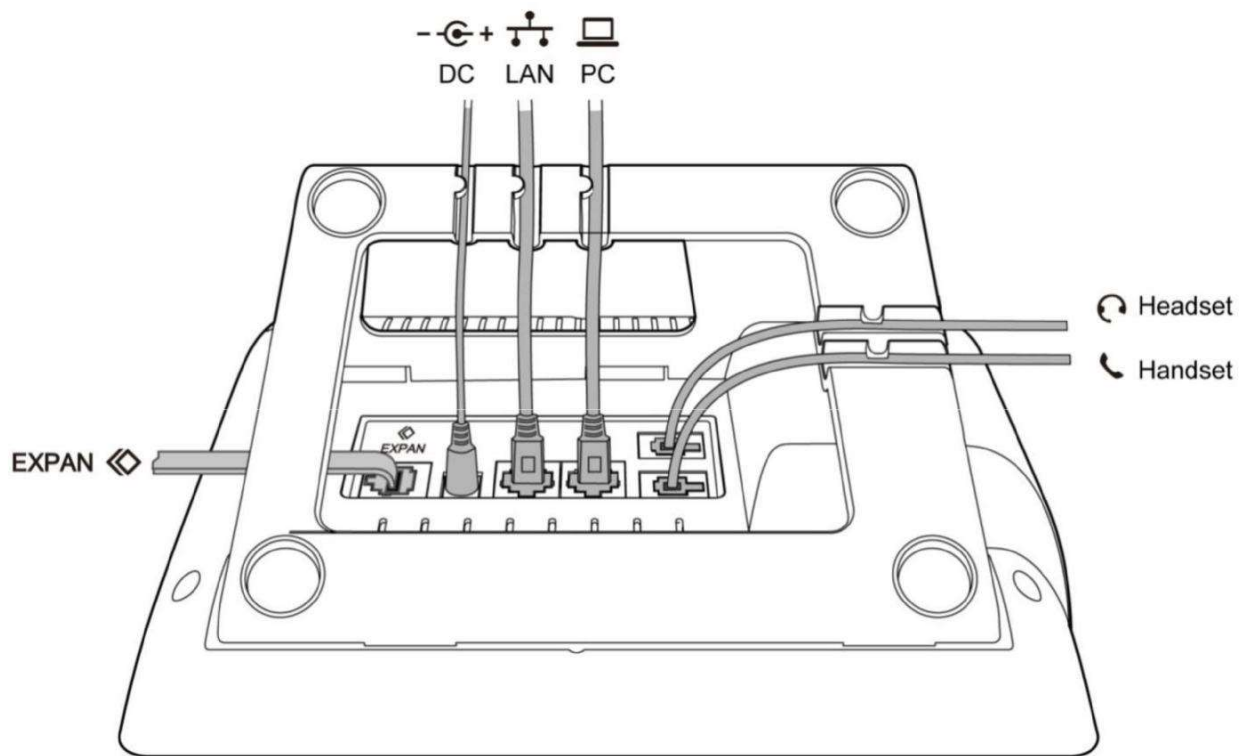


D. 如果要拆卸腳架，按下腳架上端彈力片，同時按箭頭用力扳腳架，則可取下腳架。如下圖：



2、連線說明

安裝好腳架之後，按照下圖連好線：


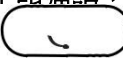


2、通話功能



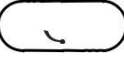
2.1、接聽電話

當有來電時，話機將振鈴，有 3 種方式接聽電話。




A. 手柄接聽

拿起手柄和主叫通話，想要掛斷，把手柄放回去。如果想在手柄、免提和耳機之間進行切換，可以按  或  切換，切換後方可把手柄放回原位。

B. 免提接聽

按下 ，使用內置的麥克風和揚聲器與主叫通話。想要掛斷，請再次按下 。如果想在免提、手柄和耳機間進行切換，拿起手柄切換到手柄，按下  切換到耳機接聽。

C. 耳機接聽



保持耳機連接到耳機介面上。當有來電時，按下  與主叫通話。想要掛斷，請再次按下 。如果想在耳機、免提和手柄之間進行切換，可以拿起手柄切換到手柄、或按  切換到免提接聽。

2.2、撥打電話

A. 使用手柄



拿起手柄，螢幕上顯示當前線路（使用者可通過按對應的線路鍵在線路之間進行切換）。然後輸入號碼，完成後按“撥打”軟按鍵撥出號碼。當聽到“du~~du~~”聲，並且螢幕上顯示被叫號碼時，表明被叫正在振鈴。如果被叫應答，通話建立，螢幕上顯示通話時間和被叫號碼。

B. 使用免提

按下  鍵，LCD 顯示當前線路，使用者可以按相應的線路鍵在線路間切換。然後輸入號碼，完成後 。



按“撥打”軟按鍵撥出號碼。當使用者聽到“du~~du~~”聲，並且螢幕上顯示被叫號碼，表明被叫正在振鈴。如果被叫接聽，通話建立。螢幕顯示通話時間和被叫號碼。

C. 使用耳機



按下  鍵，螢幕顯示當前線路，使用者可以按相應的線路鍵在線路間切換。然後輸入號碼，完成 。

後按“撥打”軟按鍵撥出號碼。當使用者聽到“du~~du~~”聲，並且螢幕上顯示被叫號碼，表明被叫正在振鈴。如果被叫接聽，通話建立。螢幕顯示通話時間和被叫號碼。

D. 使用電話簿

1. 按下  鍵，進入目錄“電話簿”，按下“選擇”軟按鍵，使用導航鍵查找連絡人，在被選擇的連絡人加亮顯示的情況下，按“撥打”軟按鍵或拿起手柄撥出；
2. 拿起手柄，按“電話簿”，選擇連絡人按“撥打”軟按鍵撥出；
3. 拿起手柄，按  鍵進入電話簿目錄，選擇連絡人按“撥打”軟按鍵撥出。

E. 使用歷史記錄

1. 按下  鍵，進入目錄歷史記錄，進入已撥電話或者已接電話或者未接電話目錄中選擇相應的通話記錄按“撥打”軟按鍵撥出；
2. 拿起手柄，按“歷史記錄”，選擇一條通話記錄按“撥打”軟按鍵撥出；
3. 拿起手柄，按  鍵進入“歷史記錄”，選擇一條通話記錄按“撥打”軟按鍵撥出。

2.3、預撥號



這是一種使用者可以在待機狀態下直接撥打的方法。步驟如下：

1. 在待機狀態下撥號碼；
2. 按下“撥打”軟按鍵或提起手柄或按下()或按下()撥出號碼。

2.4、多線通話

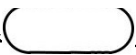
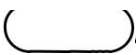
A41W(COLOR)支援 6 條 SIP 線路。可以同時註冊 6 個不同的 SIP 帳號，用戶可以使用線路鍵選擇相應的線路來進行通話，如沒有選擇則默認使用可用的第一條線路（空閒狀態下成功註冊帳號的線路）。

A41W(COLOR)最多支援 24 路通話併發，意味任意一條線路都可以發起 24 路通話，但是所有線路的通話總路數不能超過 24 路。

通話中接聽新來電：當前線路來電時，按  或者  查看來電，在查看介面按“應答”軟按鍵接聽該來電，接聽後，原來的通話會被保持；有另一路來電時，螢幕顯示來電號碼，相應的線路燈綠色快閃，用戶可以按相應的線路鍵接聽來電；或者按“保持”軟按鍵保持當前通話，然後按“應答”軟按鍵來接聽來電。

通話中發起新通話：如果要在當前線路發起新通話，按“保持”鍵後，可以先輸入帳號再按“撥打”軟按鍵發起新通話，也可以先按“新建”軟按鍵，再輸入帳號，最後通過“撥打”軟按鍵發起新通話；如果要在新的空閒線路上發起新通話，按下對應的線路鍵，輸入帳號後按“撥打”軟按鍵實現。

2.5、通話保持

使用者可以通過按下“保持”軟按鍵或者  保持當前通話。保持狀態可以按“恢復”軟按鍵或者  恢復通話。三方會議模式下也可以保持或恢復通話。通話保持狀態下無法結束通話，通話將仍處於保持狀態。

2.6、通話轉移

1. 諮詢轉

諮詢轉允許用戶在轉移通話前與協力廠商進行通話。

操作步驟：通話中按下“轉移”→輸入要轉移的號碼後按“撥打”→在協力廠商接聽之前（半諮詢轉）或之後（諮詢轉）按下“轉移”；

如果要轉移的號碼正好處於本機的 BLF 列表中，可以在網頁上配置以下參數：

話機配置→功能配置→轉移設置→設置可程式設計按鍵轉接方式為諮詢轉。

再使用 BLF 鍵來實現諮詢轉：通話中按下要諮詢轉的號碼對應的 **BLF** 鍵→按下“轉移”。

2. 盲轉

通話中使用盲轉，用戶將直接退出通話，從而使其他兩方實現通話。



操作步驟：通話中按下“轉移”→按下“盲轉”→輸入協力廠商號碼→按“撥打”。

如果要轉移的號碼正好處於本機的 BLF 列表中，可以在網頁上配置以下參數：

話機配置→功能配置→轉移設置→設置可程式設計按鍵轉接方式為盲轉。

再使用 BLF 鍵來實現諮詢轉：通話中按下要盲轉的號碼對應的 **BLF** 鍵。

2.7、靜音

按下  將使得本端的聲音不會傳給對端，通話時在免提、手柄和耳機通話模式之間切換，將繼續保持靜音狀態。取消靜音可以通過再次按下  實現。


2.8、三方會議

1. 在通話狀態下，按下“會議”軟按鍵，再通過以下任意一種方式呼叫協力廠商：
 - a) 輸入協力廠商號碼並按“撥打”軟按鍵；
 - b) 按下對應用戶的 BLF 鍵撥打。
2. 在協力廠商接聽後，按下“會議”軟按鍵進入三方會議狀態；
3. 會議發起方可以通過按下“保持”軟按鍵使其他兩方被保持，按“恢復”軟按鍵恢復通話；


4. 如果用戶直接掛機或按下“結束”軟按鍵，三方會議結束，另外兩方均被掛斷；
5. 會議發起方可以通過按下“拆分”軟按鍵拆分三方會議，並和另外兩方處於通話保持狀態中；
6. 拆分之後，按下“更多”軟按鍵，再按下“加入”軟按鍵，恢復三方會議，按下“會議”則是發起新的三方會議。

2.9、結束通話

1. 軟按鍵掛斷通話中按下“結束”軟按鍵
2. 手柄掛斷在手柄模式下通話，把手柄放回原位掛斷
3. 免提掛斷



在免提模式下通話，按下  鍵掛斷

4. 耳機掛斷

在耳機模式下通話，按下  鍵掛斷

5. 掛斷一路當有兩路通話存在時，按下叉簧結束當前線路通話

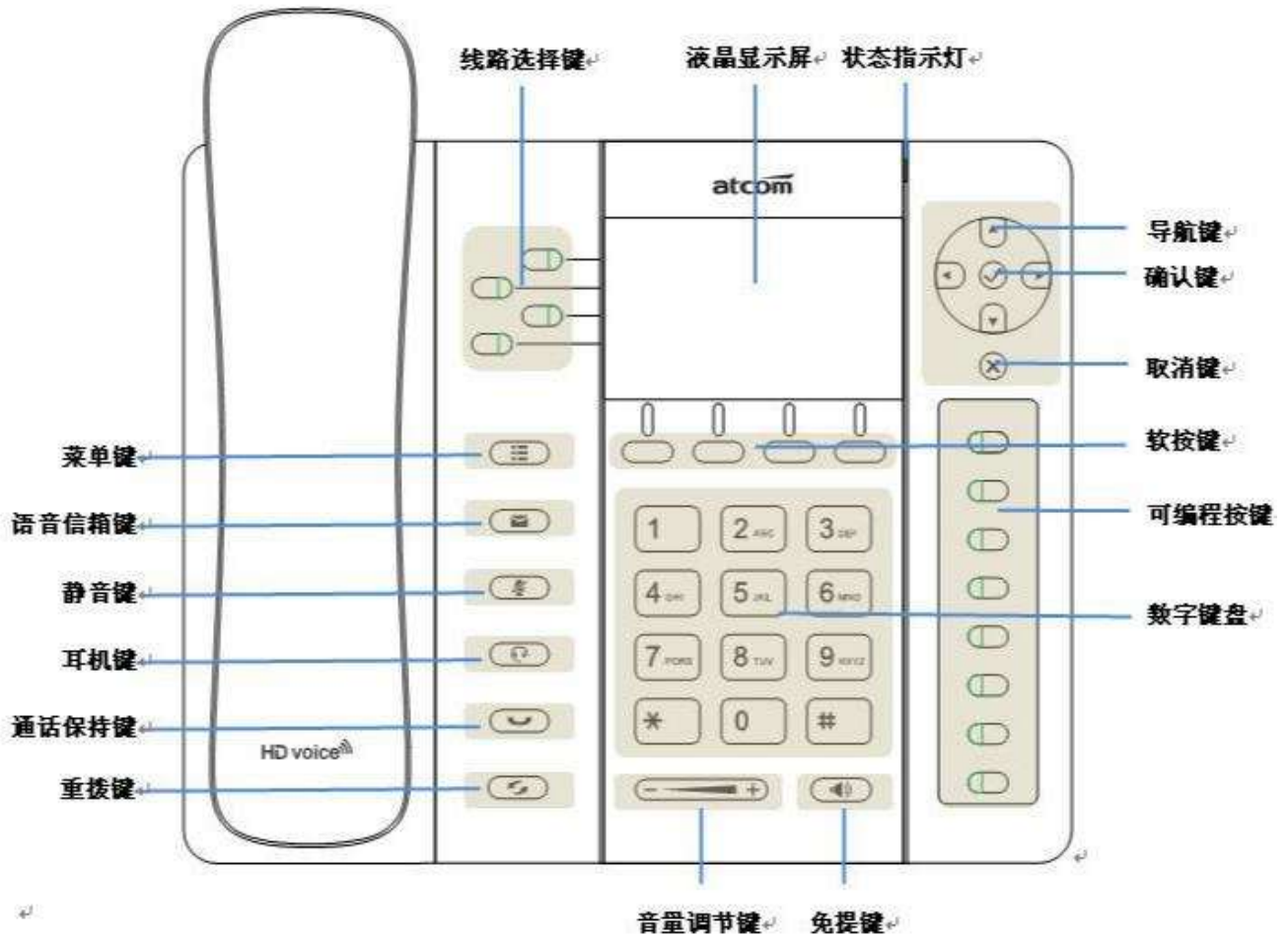
2.10、語音郵件


功能鍵中的  鍵，用於快速進入語音郵箱、提示新語音郵件。如果使用者沒有設置語音信箱號碼，按下  鍵話機將進入配置語音信箱號碼的功能表介面。如果已設置號碼，按下此按鍵將進入查看語音信箱介面，選擇要查看的帳號按“收聽”軟按鍵。








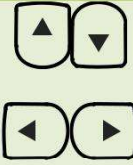




3、話機介面

3.1、話機面板

話機平面圖如下圖所示



名稱	說明
線路鍵及指示燈	<p>可程式設計，並用紅綠雙色 LED 用來指示本機的帳號的呼叫狀態及其他使用者狀態(忙線監測(BLF)/共用線路(SLA)),其對應關係如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 綠色常亮——當前線路正在使用中 ● 綠色快閃——當前線路收到來電 ● 紅色常亮——共用線路中線路在遠端正忙 ● 綠色慢閃——當前線路的通話被對方保持 ● 紅色慢閃——當前線路的通話被本機保持
	進入/退出菜單

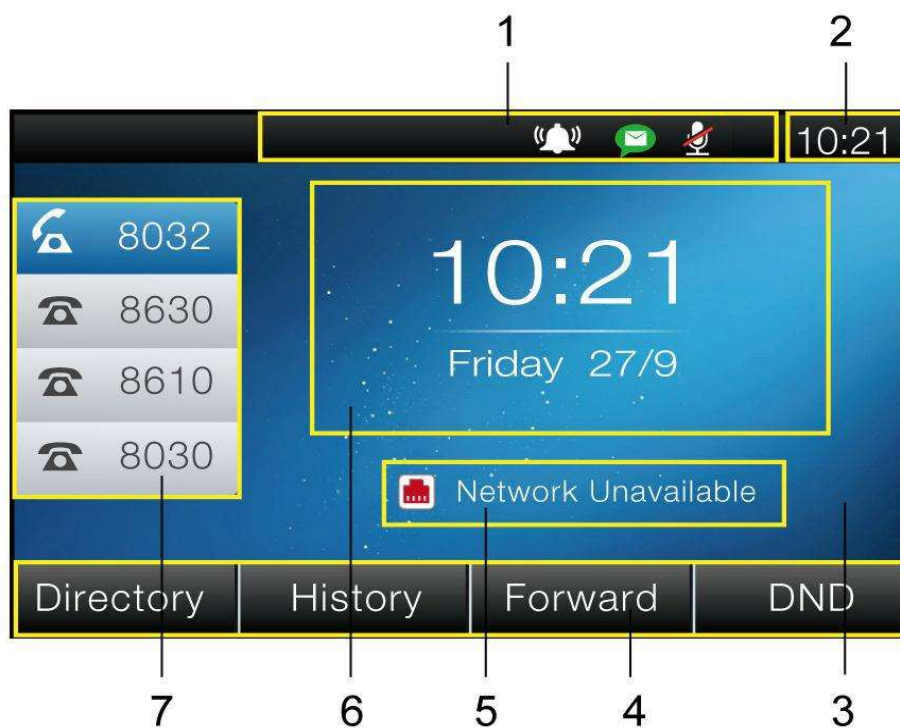
	訪問、管理語音留言
	通話或會議時，打開或關閉本地靜音
	通過耳機鍵來撥打和接聽電話
	保持/恢復通話
	重撥最近一次已撥號碼
主屏	顯示通話、消息、軟按鍵、時間、日期和其他相關資訊：
軟按鍵	對應主屏的軟按鍵資訊的相應功能鍵
撥號鍵盤	提供數位、大小寫字母和其他特殊字元輸入
	用來調節手柄、耳機、喇叭、鈴聲的音量
	免提模式，同時也是鈴聲輸出設備
狀態指示燈	當來電或有語音郵件時，指示燈亮紅色慢閃
	滾動顯示的資訊，待機介面按  可進入歷史記錄介面，按  可進入電話簿
	確認，空閒時可查看話機狀態
	刪除、取消
記憶鍵及指示燈	可程式設計，配合副屏使用，指示燈採用紅綠雙色 LED 燈，燈的顏色 定 義如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 熄滅——被監控帳號未註冊 ● 綠色常亮——被監控帳號空閒 ● 紅色常亮——被監控帳號處於通話中 ● 紅色快閃——被監控帳號處於振鈴狀態
副屏	顯示可程式設計按鍵的內容

3.2、啟動介面

話機上電瞬間，所有燈亮紅色，一秒後全滅，話機上電大概 50 秒後進入待機介面。







3.3、待機介面




區域	描述
1	狀態圖示指示區：用來指示當前通話設備和通話狀態
2	顯示系統時間
3	顯示壁紙
4	軟按鍵：缺省軟按鍵為“歷史記錄”，“電話簿”，“前轉”，“免打擾”
5	資訊提示區：顯示免打擾、未接來電、呼叫前轉的資訊及其相應圖示，話機狀態彈出消息（如網路問題）也顯示在此
6	顯示時間、日期
7	可程式設計按鍵，缺省功能為線路鍵，顯示註冊呼叫狀態圖示及線路名稱

待機介面圖示描述如下：

圖示	描述
	分機帳號已註冊，在區域 7 中顯示
	分機帳號註冊失敗，在區域 7 中顯示
	話機處於撥號中，在區域 7 中顯示
	話機處於通話中，在區域 7 中顯示
	有新的來電，在區域 7 中顯示
	通話保持，在區域 7 中顯示
	處於三方會議中，顯示在通話介面中
	通話保持中，顯示在通話介面中
	網路連接斷開，在區域 5 中顯示
	處於手柄通話模式，在區域 1 中顯示
	處於免提通話模式，在區域 1 中顯示

	處於耳機通話模式，在區域 1 中顯示
	開啟了 wifi，視 wifi 信號強弱呈現不同的狀態，在區域 1 中顯示
	開啟了呼叫前轉，在區域 1 中顯示
	有新的語音郵件，在區域 1 中顯示
	鈴聲音量調節為 0，在區域 1 中顯示
	開啟了自動回應，在區域 1 中顯示
	開啟了免打擾，在區域 1 中顯示

3.4、話機配置

按下  進入話機功能表介面，如下圖所示：



主功能表介面選中對應的選項按“進入”軟按鍵或者按數位鍵可以進入對應的功能表項目，對應關係如下：

按數字鍵 1	進入狀態功能表介面
按數位鍵 2	進入呼叫功能功能表介面

按數字鍵 3	進入電話簿功能表介面
按數字鍵 4	進入歷史記錄功能表介面
按數字鍵 5	進入資訊功能表介面
按數字鍵 6	進入設置功能表介面
按數字鍵 7	進入顯示功能表介面

3.4.1、狀態資訊



可以通過話機介面和網頁介面查看話機狀態。

話機介面上，話機狀態分簡單介面和詳細介面：

1. 基本狀態介面——只能查看話機 IP 位址、MAC 資訊、固件版本。
2. 詳細狀態介面——查看詳細的話機網路資訊、產品資訊、帳號使用情況。

基本狀態介面

使用下述任意一種方式進入基本狀態介面：

1. 在待機介面按 。
2. 按  → 狀態。



詳細狀態介面

進入基本狀態介面後選中“更多...”，再按“進入”軟按鍵進入詳細狀態介面。



按對應數位鍵或者選中特定子項按“進入”軟按鍵查看所需內容，按“返回”軟按鍵則返回基本狀態介面。

網頁狀態介面

1. 從話機上獲取 IP 地址；
2. 打開瀏覽器，輸入話機的 IP 位址後回車；
3. 輸入用戶名和密碼，管理員使用者的帳號和密碼預設是（**admin**，**admin**），普通使用者的帳號和密碼預設是（**user**，**user**）；
4. 回車或者點擊“確定”按鈕，話機的網頁配置介面將預設顯示網頁狀態介面。

3.4.2、呼叫功能

本節將詳細對以下內容進行說明

- [來電轉接](#)
- [呼叫等待](#)
- [自動回應](#)
- [可程式設計鍵](#)
- [呼出鍵](#)
- [熱線](#)
- [匿名呼叫](#)

來電轉接

來電轉接功能包括無條件前轉、遇忙前轉和無應答前轉。

無條件前轉的優先順序最高，遇忙前轉和無應答前轉的優先順序一樣。這意味著只要無條件前轉功能開啟，其它來電轉接功能就無效了。

任意一種來電轉接功能開啟之後，待機介面狀態列出現呼叫前轉圖示，“前轉”變為“-前轉”。

無條件前轉

開啟無條件前轉功能之後，所有來電都會被自動轉移到目標號碼，話機配置介面如下：



功能名稱	操作	說明
無條件前轉	按 ◀、▶ 或者“更改”軟按鍵修改	控制無條件前轉功能開啟狀態。“開啟”意味著已啟用，“關閉”意味著被禁用
轉移至	按數位、*、#鍵輸入	設置無條件前轉目標帳號
開啟特徵碼	按數位、*、#鍵輸入	設置話機向伺服器發送開啟無條件前轉功能的特徵碼，需要伺服器支援
關閉特徵碼	按數位、*、#鍵輸入	設置話機向伺服器發送關閉無條件前轉功能的特徵碼，需要伺服器支援

遇忙前轉

只要話機不是處於待機狀態，就意味著話機正忙，遇忙前轉配置介面如下：



功能名稱	操作	說明
遇忙前轉	按 ◀、▶ 或者“更改”軟按鍵修改	控制遇忙前轉功能開啟狀態。“開啟”意味著已啟用，“關閉”意味著被禁用
轉移至	按數位、*、#鍵輸入	設置遇忙前轉目標帳號
開啟特徵碼	按數位、*、#鍵輸入	設置話機向伺服器發送開啟遇忙前轉功能的特徵碼，需要伺服器支援
關閉特徵碼	按數位、*、#鍵輸入	設置話機向伺服器發送關閉遇忙前轉功能的特徵碼，需要伺服器支援

無應答前轉

開啟無應答前轉功能之後，在設定的時間內，話機沒有應答來電，來電會被自動轉移至目標帳號。無應答前轉配置介面如下：



功能名稱	操作	說明
無應答前轉	按 ◀、▶ 或者“更改”軟按鍵修改	控制無應答前轉功能開啟狀態。“開啟”意味著已啟用，“關閉”意味著被禁用
轉移至	按數位、*、#鍵輸入	設置無應答前轉的目標帳號
響鈴時間	按 ◀、▶ 或者“更改”軟按鍵修改	設置無應答超時時間。話機開啟無應答轉移功能，收到來電，超時後來電被轉移
開啟特徵碼	按數位、*、#鍵輸入	設置話機向伺服器發送開啟無應答前轉功能的特徵碼，需要伺服器支持
關閉特徵碼	按數位、*、#鍵輸入	設置話機向伺服器發送關閉無應答前轉功能的特徵碼，需要伺服器支持

網頁配置來電轉接功能

網頁配置來電轉接功能路徑：話機配置→功能配置→呼叫前轉。

atcom		基本	账号配置	网络配置	可编程按键	话机配置	电话簿
基本配置	功能配置	升级	自动更新	系统配置	拨号规则	声音	键盘锁
安全配置	调试						





呼叫前转 ⓘ

无条件前转	关	
目标号码	<input type="text"/>	ⓘ
开启特征码	<input type="text"/>	ⓘ
关闭特征码	<input type="text"/>	ⓘ
遇忙前转	关	
目标号码	<input type="text"/>	ⓘ
开启特征码	<input type="text"/>	ⓘ
关闭特征码	<input type="text"/>	ⓘ
无应答前转	关	
响铃时间(秒)	12	ⓘ
目标号码	<input type="text"/>	ⓘ
开启特征码	<input type="text"/>	ⓘ
关闭特征码	<input type="text"/>	ⓘ

呼叫等待

呼叫等待功能預設為開啟狀態，如果關閉呼叫等待功能，無論話機註冊了多少路帳號，同一時刻話機上最多只允許有一路活躍的通話（比如撥號、振鈴、通話、保持等狀態）。



功能名稱	操作	說明
呼叫等待	按  、  或者“更改”軟 按鍵修改	控制呼叫等待功能開啟狀態。“開啟”意味著已啟用，“關閉”意味著被禁用
呼叫等待提示音	按  、  或者“更改”軟 按鍵修改	控制播放呼叫等待提示音功能開啟狀態。“開啟”意味著通話中有來電時，會播放提示音；“關閉”意味著不會播放提示音

網頁配置配置呼叫等待功能：話機配置→功能配置→基本資訊→呼叫等待。

網頁配置配置呼叫等待提示音：話機配置→功能配置→音量設置→呼叫等待音。

自動回應

自動回應功能預設關閉，一旦開啟，待機介面任意線路收到來電時，來電自動被接聽。但是在話機正在通話狀態，收到新來電時，自動回應功能將不可用。



自動回應功能開啟後，待機介面狀態列顯示自動回應圖示。

網頁配置自動回應功能：話機配置→功能配置→基本資訊→自動回應。

可程式設計鍵

話機上的可程式設計按鍵包括線路鍵、記憶鍵（副屏對應的按鍵），可程式設計功能鍵，待機介面的軟按鍵。

長按可程式設計鍵 2 秒後即可進入對應的配置介面。

可程式設計按鍵按類型分為：N/A、線路鍵、BLF、按鍵事件、速撥、對講。

其中按鍵事件又分為：會議、保持、免打擾、重撥、回撥、指定代答、呼叫駐留、DTMF、電話簿、首碼、LDAP。

功能介紹如下：



N/A

N/A 表示禁用此可程式設計按鍵。

線路鍵

顯示對應的帳號的資訊，可以發起通話，接聽來電，保持、恢復通話。



线路键1	
1. 类型	线路键
2. 帐号 ID	帐号 1
3. 帐号名	
4. SIP 服务器	
保存	更改
	返回

功能名稱	說明
帳號 ID	該線路鍵監測的本機帳號，按“更改”軟按鍵或者   修改，可選值為帳號 1 至帳號 6
帳號名	帳號 ID 對應的帳號名稱，不可修改。
SIP 伺服器	帳號 ID 對應的 SIP 伺服器，不可修改。帳號 ID 對應的帳號沒有值，則 SIP 伺服器為空

BLF

顯示被監測帳號狀態，設置了 BLF 代答碼時，監測的帳號有來電，該帳號沒有接聽時，本機按下該 BLF 鍵可以代答。空閒時可以通過該鍵進行速撥。

线路键 1	
1. 类型	BLF
2. 帐号 ID	帐号 1
3. 显示标签	blf
4. 号码	6070
5. BLF代答码	*8
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 保存 更改 返回 </div>	

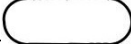
功能名稱	說明
帳號 ID	本機帳號，按“更改”軟按鍵或者  、  修改，可選值為帳號 1 至帳號 6，代答時用該帳號進行通話
顯示標籤	顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“blf”
號碼	要監測的號碼，比如要監測帳號 100，就設定該號碼為 100
BLF 代答碼	代答時需要用到，該值由伺服器規定，如果設定的 BLF 代答碼和伺服器不一致，將無法代答

會議

通話中按下此按鍵可發起三方會議，更多內容請參考 [2.8 章節](#)。

配置項顯示標籤為顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“conference”。

保持

與  鍵功能一致，更多內容請參考 [2.5 章節](#)。

配置項顯示標籤為顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“hold”。

免打擾

按下此按鍵開啟或者關閉免打擾功能。

配置項顯示標籤為顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“DND”。

重撥

與鍵功能一致。

配置項顯示標籤為顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“redial”。

回撥



回撥可以讓話機自動呼叫最後一次來電的號碼。

配置項顯示標籤為顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“return”。

指定代答

設定的號碼收到新來電時，按下此鍵，本機就可以代答該來電了。



功能名稱	說明
帳號 ID	用來代答的本機帳號，按“更改”軟按鍵或者  、  修改，可選值為帳號 1

	至帳號 6
顯示標籤	顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“pickup”
號碼	要代答的號碼

注意：使用代答功能時，必須設置代答碼。代答碼只能在網頁中設定。

網頁設置代答碼路徑：



為單個帳號設置代答碼：帳號配置→高級→選擇要配置的帳號→指定代答特徵碼。

為話機上所有帳號設置統一代答碼：話機配置→功能配置→代答來電→指定代答、指定代答特徵碼（要啟用指定代答功能）。

呼叫駐留

通話中按下此鍵，將用設定的帳號撥打指定的值，話機會通過語音播報的方式返回一組號碼，按下“轉移”軟按鍵之後，當次通話結束，通話駐留成功，然後可以在任何一台註冊到相同伺服器的話機上撥打之前話機返回的那組號碼就可以繼續通話了。



功能名稱	說明
帳號 ID	用來呼叫設定的值的本機帳號，按“更改”軟按鍵或者  、  修改，可選值為帳號 1 至帳號 6
顯示標籤	顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“park”

號碼	呼叫駐留通話時需要用到的號碼，該號碼由 SIP 伺服器規定
----	-------------------------------

DTMF

通話中按下該鍵，會自動發送預設的號碼。



功能名稱	說明
顯示標籤	顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“DTMF”
號碼	需要在通話中發送的號碼

電話簿

按下該鍵後進入電話簿。

配置項顯示標籤為顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“phonebook”。

首碼

按下該鍵後話機進入到撥號介面並自動輸入配置項的值。



LDAP

待機時按下該鍵，話機將進入到 LDAP 搜索介面。

速撥

待機時按下速撥鍵，話機將用設定的帳號呼叫指定的號碼。





功能名稱	說明
帳號 ID	用來呼叫設定的值的本機帳號，按“更改”軟按鍵或者  、  修改，可選值為帳號 1 至帳號 6
顯示標籤	顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“speeddial”
號碼	要速撥的帳號

對講

待機時按下對講鍵，話機用設定的帳號撥打指定的值，對方會自動接聽。

說明：不是所有的伺服器都支持對講功能。

功能名稱	說明
帳號 ID	用來發起對講的本機帳號，按“更改”軟按鍵或者  、  修改，可選值為帳號 1 至帳號 6

顯示標籤	顯示在螢幕上的內容，用來標識該按鍵，比如“intercom”
號碼	要對講的物件的帳號

網頁上的可程式設計按鍵包括記憶鍵，帳號鍵，可程式設計功能按鍵和擴展台功能鍵。

中文 注銷

atcom
基本
帳號配置
网络配置
可编程按键
话机配置
电话簿

记忆键	按键	类型	值	显示标签	账号	分机号	
账号键	记忆键1	无			自动		
可编程功能键	记忆键2	线路			账号 1		
	记忆键3	BLF	6049	BLF	账号 1	*8	
	记忆键4	会议		conference	自动		
	记忆键5	呼叫保持		hold	自动		
	记忆键6	免打扰		DND	自动		
	记忆键7	重拨		redial	自动		
	记忆键8	回拨		call return	自动		
	记忆键9	指定代答		6048	call pickup	账号 1	
	记忆键10	呼叫预留		700	call park	账号 1	
	记忆键11	DTMF		6750	DTMF	自动	
	记忆键12	电话簿			phonebook	自动	

呼出鍵

設置了呼出鍵後，該鍵的作用就相當於“撥打”軟按鍵。

注意：呼出鍵在預撥號過程中無效，預撥號時只能通過“撥打”軟按鍵或者提機來實現號碼發送。

默認的呼出鍵為“#”，也可以設置為“*”，如果更改呼出鍵的值為關閉，則意味著呼出鍵沒有被啟用。

網頁上配置呼出鍵：話機配置→功能配置→基本資訊→作為呼出鍵。

熱線

設置了熱線後，話機停留在撥號介面超過預設時間且撥號介面沒有輸入任何內容（或者輸入內容後再全部刪除，然後等待預設時間），話機會自動用可用的第一條線路呼叫熱線號碼。



功能	說明
熱線號碼	通過熱線呼叫的帳號，自訂設置，默認為空值。
熱線延遲（秒）	熱線超時時間，自訂設置，默認為 4 秒。

網頁設置熱線路徑：話機配置→功能配置→基本資訊→熱線號碼。

網頁設置熱線延遲路徑：話機配置→功能配置→基本資訊→熱線延遲時間（秒）。

匿名呼叫

話機的匿名功能分為兩個部分：匿名呼叫，拒接匿名電話。

開啟匿名呼叫功能時，用本機帳號撥打電話，收到來電的話機會顯示 **Anonymous**。

開啟拒接匿名電話功能時，有開啟匿名呼叫的帳號來電，話機會直接拒接該來電。





功能名稱	操作	說明
帳號	按 、 或者“更改”軟按鍵修改	選擇使用匿名功能的帳號，可選範圍為帳號 1 到帳號 6
匿名呼叫	按 、 或者“更改”軟按鍵修改	控制匿名呼叫功能啟用狀態，“開啟”意味著啟用對應帳號的匿名呼叫功能，“關閉”意味著禁用對應帳號的匿名呼叫功能
開啟特徵碼	按數位、*、#鍵輸入，按 話機通過向伺服器發送該特徵碼啟用對應帳號的“123”軟按鍵更改輸入法 匿名呼叫功能，需要伺服器支援	
關閉特徵碼	按數位、*、#鍵輸入，按 話機通過向伺服器發送該特徵碼禁用對應帳號的“123”軟按鍵更改輸入法 匿名呼叫功能，需要伺服器支援	
拒接匿名電話	按 、 或者“更改”軟按鍵修改	控制拒接匿名電話功能啟用狀態，“開啟”意味著啟用對應帳號的拒接匿名電話功能，“關閉”意味著禁用對應帳號的拒接匿名電話功能
拒接開啟特徵碼	按數位、*、#鍵輸入，按 話機通過向伺服器發送該特徵碼啟用對應帳號的“123”軟按鍵更改輸入法 拒接匿名來電功能，需要伺服器支援	
拒接關閉特徵碼	按數位、*、#鍵輸入，按 話機通過向伺服器發送該特徵碼禁用對應帳號的“123”軟按鍵更改輸入法 拒接匿名來電功能，需要伺服器支援	

網頁配置匿名呼叫：帳號配置→基礎→選擇要配置的帳號→匿名呼叫。

網頁配置拒接匿名電話：帳號配置→基礎→選擇要配置的帳號→拒接匿名電話。

3.4.3、電話簿

電話簿中可以存儲兩類資訊：本地電話簿與黑名單。使用下述任一操作進入電話簿介面：

1. 按待機介面按下“電話簿”軟按鍵。
2. 按  鍵。
3. 按  → 電話簿。

網頁上配置電話簿：



The screenshot shows the ATCOM web interface for phone book configuration. The top navigation bar includes '基本', '账号配置', '网络配置', '可编程按键', '话机配置', and '电话簿'. The left sidebar has '电话簿', '远程电话簿', 'LDAP', and '呼叫信息'. The main content area shows a table for '联系人' (Contacts) and '黑名单' (Blacklist). The '联系人' table has columns for '序号', '名字', '工作', '手机', '其它', '账号', and a checkbox. It lists four contacts: 1. damon (5050), 2. jassica (5053), 3. kobe (5051), and 4. rachel (5052). Below the table are buttons for '保存', '删除', and '打入黑名单'. A form below for adding a contact has fields for '名字', '工作', '手机', '其它', '账号' (dropdown), '铃声' (dropdown), and '相片' (dropdown).

網頁上操作電話簿，只有在點擊“保存”按鈕之後才能生效。當連絡人太多時，可以使用搜索功能來查找：在名字、工作、手機、其它等輸入欄內輸入任意一個完全匹配的內容，點擊搜索按鈕，如果有匹配的記錄，則會把該記錄的所有內容全部顯示在編輯欄內，否則會提示“沒有找到指定連絡人”。

本地電話簿

本地電話簿可用于存儲連絡人的姓名和號碼。話機最多可以存儲 **400** 條記錄進本地電話簿。可以對本地電話簿中的記錄進行添加、編輯、刪除或呼叫操作，也可將其中的記錄移至黑名單中。

呼叫連絡人

在話機功能表電話簿介面中呼叫連絡人：電話簿→本地電話簿→選擇要呼叫的記錄→撥打。
如果選中的記錄只保存了一個號碼，則直接撥打該號碼；



如果選中的記錄保存了多個號碼，則進入號碼選擇介面，選擇要撥打的號碼按下“撥打”軟按鍵實現呼叫。







添加連絡人

在話機功能表電話簿介面中手動添加連絡人：電話簿→本地電話簿→添加。



功能名稱	操作	說明
名字	按數位、*、#鍵輸入，按“abc”軟按鍵更改輸入法	用來標識號碼，一般設置為人名。電話簿中不能有重複的名字，也不能設置為空值
工作 手機	按數位、*、#鍵輸入，按“abc”軟按鍵更改輸入法	要記錄的號碼，如果填寫的號碼大於 1 個，從電話簿中撥打該連絡人時，話機介面會跳轉到號碼

其他		選擇介面
帳號	按  、  或者“更改” 軟按鍵修改	用來綁定該條記錄的本機帳號，可選值為“自動”、帳號 1~6。“自動”意味著從電話簿中撥打該連絡人的號碼時，使用話機第一個可用帳號
鈴聲	按  、  或者“更改” 軟按鍵修改	用來綁定該條記錄的鈴聲，可選值為“自動”、鈴聲 1~10。“自動”意味著該條記錄中保存的號碼來電時，話機播放話機本身的來電鈴聲，否則播放選定的來電鈴聲
頭像	只能預覽，要修改頭像，必須從網頁上修改	用來標識該條記錄的圖像

在網頁上添加通訊錄：電話簿→連絡人→在編輯欄中輸入要保存的資訊→添加→保存。

編輯連絡人

要更新本地電話簿中的記錄時，必須重新編輯該條記錄的資訊。

在話機功能表電話簿介面中手動添加連絡人：電話簿→本地電話簿→選擇要編輯的記錄→選項→編輯→確認。



在網頁上編輯連絡人：電話簿→連絡人→選中要編輯的連絡人→在編輯欄中修改資訊→點擊“修改”→點擊“保存”。

刪除連絡人

在話機功能表電話簿介面中刪除連絡人：進入電話簿→進入本地電話簿→選擇要刪除的記錄→選項→刪除→確認→在彈出的警告介面再次按下“確認”。



在警告介面按“取消”軟按鍵可中止刪除該條記錄。

在網頁上刪除連絡人：選中要刪除的連絡人→刪除→保存。

移至黑名單

在話機功能表電話簿介面中移動連絡人至黑名單：電話簿→本地電話簿→選擇要移動的記錄→選項→移至黑名單→確認→在彈出的提醒介面再次按下“確認”。



在警告介面按“取消”軟按鍵可中止移動該記錄至黑名單。

在網頁上移動連絡人到黑名單：選中要移動的連絡人→打入黑名單→保存。

黑名單

黑名單的作用就是讓存儲在黑名單中的號碼無法成功呼叫本機的帳號，但是本機上的帳號卻可以打通黑名單中的帳號。

黑名單的操作跟本地電話簿的基本一致，只有“移至本地電話簿”例外，該項功能是将黑名單中的記錄移至本地電話簿中，並恢復該記錄撥打本機帳號的能力。

3.4.4、遠端電話簿

序号	远程URL	显示名称
1		
2		
3		
4		
5		

设置

来电号码匹配 i 启用 ▼

更新时间间隔(秒) i 120

应用 取消

1. 遠程 URL：設置遠端電話本的下載路徑。支援 tftp、ftp、http、https 伺服器。
2. 顯示名稱：設置遠端電話本在話機上的顯示名稱。
3. 來電號碼匹配：開啟或關閉來電號碼匹配。
4. 更新時間間隔（秒）：設置遠端電話本更新時間間隔。默認為 120。

3.4.5、LDAP

atcom		基本	账号配置	网络配置	可编程按键	话机配置	电话簿
电话簿							
远程电话簿							
LDAP							
呼叫信息							

LDAP ⓘ	
启用LDAP	禁用 ▼ ⓘ
LDAP名称过滤	<input type="text"/> ⓘ
LDAP号码过滤	<input type="text"/> ⓘ
服务器地址	<input type="text"/> 端口 <input type="text" value="389"/> ⓘ
基础	<input type="text"/> ⓘ
用户名称	<input type="text"/> ⓘ
密码	<input type="password"/> ⓘ
最大查询结果	<input type="text" value="50"/> ⓘ (1~32000)
LDAP名称属性	<input type="text"/> ⓘ
LDAP号码属性	<input type="text"/> ⓘ
LDAP显示名称	<input type="text"/> ⓘ
协议版本	版本 3 ▼
LDAP搜索排序	禁用 ▼ ⓘ
LDAP匹配来电	禁用 ▼ ⓘ
拨号/预拨号查询	禁用 ▼ ⓘ

1. 启用 LDAP：開啟或關閉 LDAP。
2. LDAP 名稱過濾：設置 LDAP 搜索的名稱的屬性。
3. LDAP 號碼過濾：設置 LDAP 搜索的號碼的屬性。
4. 伺服器地址：設置 LDAP 伺服器的功能變數名稱或 IP 位址。
5. 埠：設置 LDAP 伺服器的埠號。
6. 基礎：設置 LDAP 電話本的位置的 LDAP 搜索庫。



7. 用戶名稱：設置 LDAP 伺服器的用戶名稱。
8. 密碼：設置 LDAP 伺服器的密碼
9. 最大查詢結果（1~32000）：設置從 LDAP 伺服器返回的搜索結果的最大數量。
10. LDAP 名稱屬性：設置從伺服器返回的記錄的名稱屬性。
11. LDAP 號碼屬性：設置從伺服器返回的記錄的號碼屬性。
12. LDAP 顯示名稱：連絡人記錄在 LCD 上顯示的名稱。
13. 協議版本：設置話機上支援的 LDAP 協定版本。
14. LDAP 匹配來電：設置話機在收到來電時是否執行一次 LDAP 搜索。
15. 撥號/預撥號查詢：設置話機在撥號/預撥號時是否進行一次 LDAP 搜索。
16. LDAP 搜索排序：設置話機對搜索結果是否按照字母和數位進行排序。

3.4.6、歷史記錄

話機的歷史記錄包含已撥號碼、已接來電、未接來電、轉移來電且最多可以儲存 400 條通話記錄。

可以在話機上查看歷史記錄、歷史記錄中的連絡人或刪除歷史記錄等。

使用下述任一操作進入歷史記錄介面：

1. 按  鍵。
2. 按  → 歷史記錄。
3. 待機介面按下“歷史記錄”軟按鍵。

此時介面顯示近期所有通話記錄，包括通話記錄的類型、名稱、日期和時間。

登錄網頁後，可從網頁上查看歷史記錄的詳細資訊，網頁上的歷史記錄資訊只能查看。

序号	日期时间	本机账号	账号名	号码
1	2015/12/31 17:07	5084@172.16.0.55:5060	95081	95081@172.16.0.55

從歷史記錄中撥打電話

從歷史記錄中撥打電話的路徑：進入歷史記錄介面→選擇要通話的記錄→撥打。

刪除某個歷史記錄

刪除某個歷史記錄：進入歷史記錄介面→選擇要刪除的記錄→刪除。


查看詳細資訊

查看詳細資訊：進入歷史記錄介面→選擇要查看的記錄→選項→詳細→按  或“確認”。





添加至本地電話簿

通過以下步驟將一條歷史記錄添加到本地電話簿：

1. 進入歷史記錄介面→選擇要添加的記錄→選項→添加到本地電話簿→按  或“確認”。此時會彈出編輯介面。




工作、手機、其它可在舊號碼和當前新號碼之間切換選擇，如果操作的記錄已在電話簿中保存，則舊號碼為先前保存的值，否則舊號碼的值為空。將歷史記錄添加到黑名單的介面與上圖中的參數一致。

2. 修改連絡人姓名、號碼、鈴聲等資訊；
3. 按  或“保存”軟按鍵保存；按  或“取消”軟按鍵取消。

添加至黑名單

具體操作步驟請參考[添加至本地電話簿](#)。

刪除全部歷史記錄

刪除全部歷史記錄：進入歷史記錄介面→選項→全部刪除→按  或“確認”軟按鍵確認。

3.4.7、信息

當不方便接聽電話或者漏接電話時，語音郵件會起到很好的作用。語音郵件功能需要伺服器支援，並不是所有的伺服器都支援這一功能。要使用話機的語音郵件功能，必須先為話機的帳號設置語音信箱。

在網頁上配置語音信箱：帳號配置→基礎→選擇帳號→語音郵件。

有的 SIP 伺服器可能因為配置問題，給話機帳號推送語音郵件不夠及時，這時候可以在網頁上配置相關參數讓話機自動向伺服器發送請求獲取語音郵件資訊。

在網頁上配置消息訂閱功能：帳號配置→高級→MWI 訂閱。


在網頁上配置發送訂閱消息的時間間隔：帳號配置→高級→MWI 訂閱週期（秒）。

設置語音信箱

可以通過以下三種方式設置語音信箱：

出廠設置下按  ；


長按  ；

按  → 資訊 → 設置語音信箱。



查看語音郵件

可以通過以下兩種方式查看語音郵件：

設置語音信箱號碼 → 按下  功能鍵；

按  → 資訊 → 新語音郵件。



選擇“N 新 N 舊郵件”的帳號，按下“收聽”軟按鍵，會呼叫設置好的語音信箱；選擇“未註冊”的帳號，按下“收聽”軟按鍵，會跳轉至設置語音信箱介面。

3.4.8、設置

設置包括基礎設置和高級設置：

基礎設置：

- 1、語言
- 2、時間&日期
- 3、時間&日期格式
- 4、鈴聲
- 5、耳機記憶模式
- 6、話機解鎖 Pin

高級設置：

- 1、帳號
- 2、密碼設置
- 3、網路
- 4、鍵盤鎖
- 5、重啟
- 6、恢復出廠設置

基礎設置

1、語言

A41W(COLOR)支援多國語言，話機上設置語言：按  → 設置 → 基礎設置 → 語言 → 選擇要設置的語

言後按 

“保存”。



在網頁上設置語言：點開右上角的下拉清單，選擇要配置的語言後立刻生效。



2、時間&日期

A41W(COLOR)的待機介面會顯示時間和日期，這些內容也會關聯到通話記錄中，話機可以聯網從 NTP 伺服器中自動獲取時間和日期，也可以手動配置話機的時間和日期。

NTP 設置

從話機上通過 NTP 獲取時間和日期：按  → 設置 → 基礎設置 → 時間&日期 → NTP 設置。



功能名稱	操作	說明
時區	按 ◀、▶ 或者“更改”軟按鍵修改	選擇時區
NTP 伺服器	按數位、*、#鍵輸入 IP 位址或者功能變數名稱	提供日期和時間的伺服器
夏令時間	按 ◀、▶ 或者“更改”軟按鍵修改	設置夏令時規則的工作狀態，可選“關閉”、“自動”、“手動設置”。“關閉”意味停用夏令時規則；“自動”意味啟用系統自帶的夏令時規則；“手動設置”意味著自定義夏令時規則，需要在網頁上配置


在網頁上配置 NTP：話機配置→基本配置

时区	+8 China(Beijing) 
首选NTP服务器	pool.ntp.org
备选NTP服务器	time.windows.com
更新间隔(秒)	1000 (15~86400) 
夏令时	启用 
类型	<input checked="" type="radio"/> 日期方式 <input type="radio"/> 周方式
开始月份	一月
开始日期	1
开始时间	0
星期几开始	星期日
月起始星期	第一个星期
结束月份	一月
结束日期	1
结束时间	0
星期几结束	星期日
月结束星期	第一个星期
偏移(分钟)	0 (-300~300)

功能名稱	操作	說明
時區	點擊下拉清單選擇	配置所在時區
首選 NTP 伺服器	手動輸入	提供時間、日期的慣用伺服器
備選 NTP 伺服器	手動輸入	提供時間、日期的備份伺服器
更新間隔 (秒)	手動輸入	話機每隔該時間向服務器重新獲取時間和日期
夏令時	點擊下拉清單選擇	啟用或者禁用夏令時規則
類型	單選內容	夏令時規則類型，每種類型只能使用對應的值，即選擇“日期方式”時，所有關於星期的配置被灰化無法配置，反之所以關於日期的配置被灰化而無法配置

開始月份	點擊下拉清單選擇	夏令時規則生效的起始月份
開始日期	手動輸入	夏令時規則生效的起始日期
開始時間	手動輸入	夏令時規則生效的起始小時
星期幾開始	點擊下拉清單選擇	夏令時規則生效的起始星期，搭配“月起始星期”使用。
月起始星期	點擊下拉清單選擇	夏令時規則生效的起始星期，搭配“星期幾開始”使用。
結束月份	點擊下拉清單選擇	夏令時規則生效的結束月份
結束日期	手動輸入	夏令時規則生效的結束日期
結束時間	手動輸入	夏令時規則生效的結束小時
星期幾結束	點擊下拉清單選擇	夏令時規則生效的結束星期，搭配“月結束星期”使用。
月結束星期	點擊下拉清單選擇	夏令時規則生效的結束星期，搭配“星期幾結束”使用。
偏移（分鐘）	手動輸入	夏令時規則要偏移的時間，單位為分鐘


手動設置

在話機上手動配置時間和日期：按  → 設置 → 基礎設置 → 時間&日期 → 手動設置。

手動設置	
1. 年	2014
2. 月	01
3. 日	11
4. 時	09
5. 分	26
6. 秒	32
保存	123
刪除	返回

功能名稱	操作	說明
年	按數位、*、#鍵輸入年份	日期組成部分
月	按數字、*、#鍵輸入月份	
日	按數位、*、#鍵輸入日期	
時	按數位、*、#鍵輸入小時	時間組成部分
分	按數位、*、#鍵輸入分	
秒	按數位、*、#鍵輸入秒	

在網頁上手動設置時間、日期：話機配置→基本配置

手动设置时间 

日期

时间

功能名稱	操作	說明
手動設置時間	點擊下拉清單選擇	啟用或者禁用手動設置時間、日期功能
日期	手動輸入，點擊“生成日期” 按鈕會自動填入電腦的日期	設置日期
時間	手動輸入，點擊“生成時間” 按鈕會自動填入電腦的時間	設置時間

3、時間&日期格式


在話機上設置時間&日期格式：按  →設置→基礎設置→時間&日期格式。





功能名稱	可選值	示例
時鐘	12 小時制	03:30pm
	24 小時制	15:30
日期	WWW MMM DD	星期二 10 月 16 日
	DD-MMM-YY	16 日-10 月-14 年
	YYYY-MM-DD	2014-10-16
	DD/MM/YYYY	16/10/2014
	MM/DD/YY	10/16/14
	DD MMM YYYY	16 日 10 月 2014
	WWW DD MMM	星期二 16 日 10 月

在網頁上設置時間&日期格式：話機配置→基本配置

4、鈴聲

A41W(COLOR)有 10 條商務來電鈴聲可供選擇，話機上設置來電鈴聲：按  →設置→基礎設置→鈴聲。




正在使用的鈴聲，會有一個黑點在對應的鈴聲的圓圈中，按 、 鍵選擇鈴聲時，話機會自動播放選中的鈴聲。

在網頁上設置來電鈴聲：帳號配置→基礎→鈴聲類型。

5、耳機記憶模式

耳機記憶模式可以用來控制話機撥打電話或者接聽電話的預設設備，該功能預設關閉，意味著預撥號、從歷史記錄或者電話簿中選擇連絡人發起通話時，將默認選擇免提通話，另外，話機有來電，按下“應答”軟按鍵，話機將自動使用免提進行通話。如果開啟該功能，話機將默認用耳機撥打、接聽電話。

長按  可以改變耳機記憶模式。

該功能只能在話機上配置，配置路徑：按  →設置→基礎設置→耳機記憶模式。



6、話機解鎖 Pin

話機解鎖 Pin 用來解鎖處於被鎖狀態下的話機。



功能名稱	操作	說明
當前 PIN	手動輸入	輸入話機當前 PIN
新的 PIN	手動輸入	設置新的 PIN
確認 PIN	手動輸入	確認新的 PIN

高級設置

進入高級設置介面需要輸入管理員密碼，該密碼就是網頁上的 **admin** 使用者密碼，預設為 **admin**。

1、帳號

A41W(COLOR) 支持 6 路帳號，話機上配置帳號路徑：按  → 設置 → 高級設置 → 輸入密碼 → 帳號。



線路狀態	說明
空	該條線路沒有註冊帳號
已註冊	該條線路已經成功註冊帳號
註冊失敗	該條線路上的帳號資訊填寫錯誤而沒有成功註冊上
關閉	該條線路已被禁用

選擇要配置的線路後按“進入”既可進入該條線路的帳號配置介面：




功能名稱	說明
帳號啟動	線路狀態，預設為“開啟”，如果設置為“關閉”，則該線路被禁用
顯示標籤	顯示在帳號顯示區上的名字，可不填
顯示名字	SIP 協議中要用到的 Display Name ，如果伺服器支援，此內容將顯示在被叫話機通話介面上，可不填
認證名稱	認證帳號，由伺服器規定，可不填
用戶名	帳號名稱
密碼	帳號密碼
SIP 伺服器	帳號註冊要用到的伺服器的位址
Outbound 狀態	使用 Outbound 代理的狀態，預設為“關閉”
Outbound 代理	Outbound 代理的位址
Stun 狀態	使用 Stun 功能的狀態，預設為“關閉”
Stun 伺服器	Stun 伺服器的地址

在網頁上配置帳號資訊：帳號配置→基礎

atcom		基本	账号配置	网络配置	可编程按键	话机配置	电话簿
基础							
编解码							
高级							
账号		账号 1					
注册状态	已注册						
账号激活	启用						
显示标签	<input type="text"/>						
显示名字	atcom						
认证名称	<input type="text"/>						
* 用户名称	5084						
密码						
* SIP服务器	172.16.0.55					端口	5060
Outbound 状态	禁用						
Outbound 代理	<input type="text"/>					端口	5060
开启Peer to Peer	禁用						
传输方式	UDP						
NAT穿透	STUN						
STUN服务器	<input type="text"/>					端口	3478

2、密碼設置

話機上的密碼設置是指設置進入高級設置時要用到的密碼，也就是網頁上的 **admin** 使用者的密碼。

話機上配置密碼的路徑：按  → 設置 → 高級設置 → 輸入密碼 → 密碼設置。




功能名稱	說明
當前密碼	當前 admin 使用者的密碼，預設為“admin”
新密碼	要設置的新密碼（可為空）
確認密碼	確認修改的密碼，該值必須和新密碼保持一致

網頁上配置密碼的路徑：話機配置→安全配置。



3、網路

話機上配置網路的路徑：按  → 設置 → 高級設置 → 輸入密碼 → 網路。



LAN 埠

話機通過 LAN 埠連入網路,可用 DHCP、Static 和 PPPoE 三種方式來獲取 IP。

在網頁上配置 LAN 埠：網路配置 → 基礎

DHCP

話機預設使用 DHCP 來獲取 IP,需要 DHCP 伺服器支援。

STATIC IP

如果選擇 STATIC IP，話機將需要手動配置話機的 IP 資訊。

STATIC IP			
1. IP			
2. 子网掩码			
3. 默认网关			
4. 首选DNS			
5. 备用DNS			
保存	123	删除	返回

PPPoE

如果選擇 PPPoE，話機將需要輸入 PPPoE 用戶名和使用者密碼，需要 PPPoE 伺服器或 ISP 支援。

PPPoE			
1. 用户名			
2. 密码			
保存	1aA	删除	返回

2、PC 埠

PC 埠僅支援橋接模式。

3、VLAN

A41W(COLOR) 默認不使用 Vlan 功能，該功能需要交換機支援。

VLAN	
1. LAN 状态	关闭
2. LAN VID	1
3. LAN 优先级	0
4. PC 状态	关闭
5. PC VID	1
6. PC 优先级	0

保存 更改 返回

在網頁上配置 Vlan 路徑：網路配置→高級→虛擬區域網路。

4、網頁訪問類型

網頁訪問類型包括 HTTP 和 HTTPS，不同訪問類型使用不同的埠，該埠在網頁上進行配置，話機預設使用 HTTP&HTTPS 訪問類型。

网页访问类型	
1. 网页访问类型	HTTP&HTTPS

保存 更改 返回

在網頁上配置網頁伺服器類型：網路配置→高級→網頁服務。

5、VPN

A41W(COLOR)支援 VPN 功能，該功能需要 VPN 伺服器支援。

VPN	
1. VPN 状态	关闭
2. VPN 类型	L2TP_TUNNEL
3. VPN 服务器	
4. 用户名	
5. 密码	
保存 更改 返回	

在網頁上配置 VPN 的路徑：網路配置→高級→VPN。

4、鍵盤鎖

鍵盤鎖	
1. 开启上锁	关闭
2. 上锁类型	菜单键
3. 超时间隔	10
4. unlock before	关闭
保存 更改 返回	

atcom		基本	账号配置	网络配置	可编程按键	话机配置	电话簿
基本配置							
功能配置							
升级							
自动更新							
系统配置							
拨号规则							
声音							
键盘锁							
安全配置							
调试							

键盘锁

启用键盘锁	禁用 ▼
键盘锁类型	菜单键 ▼
解锁密码 (0~15位数字)	...
上锁延迟 (0~3600秒)	10
紧急号码	110,120,119,911 i

1. 啟用鍵盤鎖：開啟或關閉鍵盤鎖。
2. 鍵盤鎖類型：可選類型為功能表鍵、功能鍵、所有鍵和僅接聽。預設為菜單鍵。
3. 解鎖密碼（**0~15** 位元數字）：設置解鎖密碼。範圍為：0~15 位。
4. 上鎖延遲（**0~3600** 秒）：設置上鎖延遲。範圍為：0~3600 秒。
5. 緊急號碼：設置緊急號碼。默認為 112、911 和 110。

5、重啟

重啟後，話機回到待機介面。



6、恢復出廠設置

恢復出廠設置後，話機的所有參數都會變成出廠時的設置，使用者的所有配置都會消失，請謹慎使用。



設置選項有三種：全部還原、配置還原、使用者資料還原。

網頁上恢復出廠設置的路徑：話機配置→升級→恢復出廠設置。

3.4.9、顯示



為了更方便的使用話機，A41W(COLOR)提供了副屏對比度調節功能和背光調節功能。



1、壁纸



話機默認壁纸為 5 張，通過“更改”軟按鍵或者 、 鍵更改壁纸，通過“刪除”軟按鍵刪除壁纸。

2、副屏對比度

副屏對比度分為 1-9 共九個等級，通過“更改”軟按鍵或者 、 鍵調整數值，預設值為 6。



3、副屏模式

副屏模式分為模式 1 和模式 2，通過“更改”軟按鍵或者 、 鍵調整數值，預設為模式 2。



4、背光

背光就是指螢幕的亮度，分為 1-9 共九個等級，數值越大，螢幕就越亮。



話機沒有連上外掛的時候，無法調節背光，顯示“沒有控制台”，連上外掛後，將正常顯示背光的值。

5、屏保

話機在規定時間內未操作，會自動進入到屏保介面。

4、高級功能

4.1、選用編解碼

A41W(COLOR)支援多種編解碼，在話機在網頁上配置要使用的編解碼。

表示將“禁用的編解碼”中選中的編解碼解禁， 表示將“啟用的編解碼”中選中的編解碼禁用；

使用 和 來對已經啟用的編解碼進行排序，最上面的編解碼是話機最優先使用的編解碼。

注：G726，iLBC 類型的編解碼不能同時啟用多個。

4.2、 抓包、升級

The screenshot displays the 'atcom' web management interface. The top navigation bar is teal and contains the following tabs: '基本' (Basic), '账号配置' (Account Configuration), '网络配置' (Network Configuration), '可编程按键' (Programmable Buttons), '话机配置' (Phone Configuration), and '电话簿' (Phone Book). The '话机配置' tab is currently selected. On the left side, there is a vertical sidebar with the following menu items: '基本配置' (Basic Configuration), '功能配置' (Function Configuration), '升级' (Upgrade), '自动更新' (Automatic Update), '系统配置' (System Configuration), '拨号规则' (Numbering Rules), '声音' (Voice), '键盘锁' (Keypad Lock), '安全配置' (Security Configuration), and '调试' (Debug). The '调试' menu item is highlighted in a darker teal color. The main content area is divided into two sections. The top section is titled '报文' (Messages) and contains a sub-label '报文' (Messages) and three buttons: '开始' (Start), '停止' (Stop), and '导出' (Export). The bottom section is titled '调试' (Debug) and contains a single button labeled '导出' (Export).

要對話機進行抓包分析，可以點擊報文選項中的“開始”按鈕進行抓包，抓包結束後，按“停止”按鈕結束抓包，之後通過“匯出”按鈕就可以通過網頁下載抓包檔了。

如果要更新話機固件版本，可以先查看話機的固件版本，當有更高級的版本後，可以通過升級固件來更新。通過“選擇檔”從本機資料夾中選中升級檔，然後點擊“升級”按鈕開始升級，等待數分鐘，話機重啟後即升級成功。

4.3、自動更新

除了手動升級，還可以通過配置參數使話機自動更新相關檔。

atcom		基本	账号配置	网络配置	可编程按键	话机配置	电话簿
基本配置							
功能配置							
升级							
自动更新	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">自动更新</h3> <p>PnP 激活 <input checked="" type="radio"/> 开 <input type="radio"/> 关 ?</p> <p>DHCP 激活 <input type="radio"/> 开 <input checked="" type="radio"/> 关 ?</p> <p>服务器地址 <input type="text"/> ?</p> <p>用户名称 <input type="text"/></p> <p>密码 <input type="text"/> ?</p> <p>AES密钥 <input type="text"/></p> <p>指定MAC的AES密钥 <input type="text"/></p> <p>开机更新检测 <input checked="" type="radio"/> 开 <input type="radio"/> 关 ?</p> <p>固定间隔时间更新检测 <input type="radio"/> 开 <input checked="" type="radio"/> 关</p> <p>间隔时间(秒) <input type="text" value="1440"/></p> <p>固定每周更新检测 <input type="radio"/> 开 <input checked="" type="radio"/> 关</p> <p>时间 <input type="text" value="03"/> : <input type="text" value="00"/> - <input type="text" value="03"/> : <input type="text" value="00"/></p> </div>						
系统配置							
拨号规则							
声音							
键盘锁							
安全配置							
调试							

功能名稱	說明
Pnp 啟動	開啟或關閉 Pnp 自動更新
DHCP 啟動	開啟或關閉 DHCP option 自動更新
伺服器地址	自動更新的控制檔的位址，可以使用 http 、 https 、 tftp 、 ftp 伺服器，比如 tftp://192.168.1.111
用戶名稱	訪問存放更新的設定檔的伺服器的用戶名
密碼	訪問存放更新的設定檔的伺服器的使用者密碼
AES 金鑰	如果對 Common.cfg 檔進行了加密，在此處填寫加密的密碼以便在話機自動更新時進行解密
指定 MAC 的 AES 密鑰	如果對 MAC.cfg 檔進行了加密，在此處填寫加密的密碼以便在話機自動更新時進行解密
開機更新檢測	如果選擇了“開”，則話機每次開機都會進行更新檢測，條件符合就會自動更新
固定間隔時間更新	如果選擇了“開”，話機會在“間隔時間（秒）”之後進行更新檢測，條件符合就

檢測	會自動更新
間隔時間（秒）	只有開啟了“固定間隔時間更新檢測”才能配置這一項
固定每週更新檢測	如果選擇了“開”，話機會在每週固定的時間進行更新檢測，條件符合就會自動更新
時間	每週更新檢測的時間段，只有開啟了“固定每週更新檢測”才能配置這一項
星期	每週更新檢測的星期，只有開啟了“固定每週更新檢測”才能配置這一項

4.4、匯出、導入設定檔

有時很多話機的參數配置基本一致，但又不想每一台都一項一項的配置，這時候就可以先配置好一台話機，匯出設定檔後，在其他話機上導入該設定檔即可，該操作只能在網頁上完成。

注：不同型號的話機的設定檔不能相互導入使用，否則可能導致話機無法使用！



4.4.1、匯出設定檔

匯出設定檔有兩種方式：

不勾選“匯出使用者資料”，直接點擊“匯出”按鈕時，匯出的是設定檔的範本；勾選“匯出使用者資料”後在點擊“匯出”按鈕時，則會匯出帶有使用者資料的設定檔。

如果要對匯出的設定檔進行手動修改，必須把下載的 **config.tar.gz** 檔進行解壓，得到一個 **configuration** 資料夾。

名称	修改日期	类型	大小
configuration	2014/10/10 11:14	文件夹	
config.tar.gz	2014/10/10 11:14	WinRAR 压缩文件	9 KB

configuration 資料夾內容如下圖所示：

名称	修改日期	类型	大小
Calllist	2014/10/10 11:14	文件夹	
Contacts	2014/10/10 11:14	文件夹	
DialRule	2014/10/10 11:14	文件夹	
Features	2014/10/10 11:14	文件夹	
Network	2014/10/10 11:14	文件夹	
Phone	2014/10/10 11:14	文件夹	
Setting	2014/10/10 11:14	文件夹	
voip	2014/10/10 11:14	文件夹	

4.4.2、 導入設定檔

要給話機導入設定檔，先按下“選擇檔”按鈕，在彈出的對話方塊中選擇設定檔，再按下“導入”按鈕，等待數分鐘，話機重啟後，導入成功。

注：如果有手動修改過設定檔，必須重新壓縮 **configuration** 資料夾為 **tar.gz** 格式的檔。

4.5、 匯出系統日誌

一旦話機出現問題，系統日誌是最好的查錯輔助，可以幫我們清楚的知道話機經歷了哪些操作流程，該操作只能在網頁上完成。

导出系统日志

日志位置 本地 服务器 

服务器名称

日志级别

功能名稱	說明
日誌位置	可以把日誌匯出到本機，也可以匯出到遠端伺服器中
伺服器名稱	選擇“日誌位置”為伺服器時才能配置此項，用於配置伺服器位址
日誌級別	日誌級別決定了日誌的詳細度，分為五個等級：致命錯誤，錯誤，警告，資訊，調試。調試級別の日誌內容最詳細

4.6、撥號規則

可以為 A41W(COLOR)設置個性化的撥號規則來方便使用。有替換規則，立即呼出，地區代碼，呼出限制。

在配置個性化撥號規則前，得先熟悉以下基本語法：

.	代表任意一個或多個字元，例如：“6.”匹配“66”，“678”，“6plus”等
x	代表任意一個字元，例如：“6x”匹配“61”，“62”，“6s”等
[]	代表一組字元區間中的任意一個字元，例如：“83[0-5]18618”匹配“83018618”，“83488618”等
()	代表一個或多個字元的組合，例如：“([1-9])([2-7])3”匹配“923”，“153”，“773”等
\$	在該符號後加上序號，用於定義字元組合的位置，例如：用首碼：“8([1-3])(.)”，代替：“7\$2”。當你撥打號碼“82837”時，話機會自動替換為“7837”並呼出。

注：添加、修改或者刪除規則後必須按“保存”才能使之生效。

4.6.1、替換規則

替換規則一般是用最簡單的字元代替一組複雜的字串，起到一個快速撥號的作用。

功能名稱	說明	示例
首碼	起替換作用的字串，該項內容不能為空	首碼為“6”
替換	被替換的字串，該項內容不能為空	替換為“6032”
帳號	要應用該替換規則的帳號，有效內容為 1-6，代指話機上的第 1-6 個帳號，如果要應用到帳號 1、3 和 4，則填寫 1,3,4；如果該項為空，則將該條替換規則應用到全部帳號	帳號為“1,3,4” 意味著在話機上輸入 6 後按“撥打”軟按鍵，話機實際上會用話機上第 1、3、4 個帳號中的第一個可用帳號來呼叫 6032
添加	話機可以配置多條替換規則，配置好一條替換規則後，按下該按鈕可以繼續配置下一條替換規則	
修改	對已添加的替換規則進行修改，修改之前必須按一下該條替換規則，使之變成橙色，且“首碼”和“替換”輸入框中出現該條替換規則相應的內容，修改完之後，按下該按鈕使修改生效	
刪除	刪除一條或多條已經添加或保存的替換規則，刪除之前必須先選中在該條替換規則，即按一下後面的框，使之出現√符號	
保存	添加或者修改或者刪除替換規則後，按該按鈕使配置生效並保存。沒有添加或者刪除或者修改而直接按保存按鈕，替換規則將不會有任何改變。	

4.6.2、立即呼出

立即呼出規則可以讓使用者不用按“撥打”軟按鍵，只需輸入的內容匹配立即呼出規則，在一定時間後，話機會自動撥打對應的號碼，起到熱線號碼的作用。

功能名稱	說明	示例
立即呼出	被自動呼出的字串	立即呼出為“6xxx”
帳號	要應用該替換規則的帳號，有效內容為 1-6，代指話機上的第 1-6 個帳號，如果要應用到帳號 1、3 和 4，則填寫 1,3,4；如果該項為空，則將該條替換規則應用到全部帳號	帳號為空 意味著在話機上輸入 6 開頭的 4 位數，比如 6033，經過“立即呼出間隔時間”後，話機將自動用第一個可用帳號呼叫 6032
添加	話機可以配置多條立即呼出規則，配置好一條立即呼出規則後，按下該按鈕可以繼續配置下一條立即呼出規則	
修改	對已添加的立即呼出規則進行修改，修改之前必須按一下該條立即呼出規則，使之變成橙色，且“立即呼出”輸入框中出現該條立即呼出規則相應的內容，修改完之後，按下該按鈕使修改生效	注：立即呼出規則不同於熱線號碼，使用立即呼出規則必須在撥號介面先輸入號碼，該號碼匹配立即呼出規則才能自動呼出；而熱線號碼是話機進入撥號介面，在規定時間後自動呼出設定的號碼
刪除	刪除一條或多條已經添加或保存的立即呼出規則，刪除之前必須先選中在該條立即呼出規則，即按一下後面的框，使之出現√符號	
保存	添加或者修改或者刪除立即呼出規則後，按該按鈕使配置生效並保存。沒有添加或者刪除或者修改而直接按保存按鈕，立即呼出規則將不會有任何改變。	

在 web 上配置立即呼出間隔時間：話機配置→功能配置→基本資訊→立即呼出間隔時間（秒）。

4.6.3、地區代碼

每個地區都有各自的區號，如果要呼叫其他地區的號碼，就必須在要呼叫的號碼前加撥該地區的區號，如果經常呼叫此類號碼，可以配置地區代碼以便使用。

功能名稱	說明	示例
區號	要加撥的地區代碼	地區代碼為“0086577”
最小長度	啟動地區代碼撥號規則的撥號時輸入的號碼最小長度	帳號為“5” 最小長度為“5”
最大長度	啟動地區代碼撥號規則的撥號時輸入的號碼最大長度	意味著在話機上用第 5 個帳號撥打電話時，將在輸入的帳號
帳號	要使用該地區代碼的帳號，有效內容為 1-6，代指話機上的第 1-6 個帳號，如果要應用到帳號 1、3 和 4，則填寫 1,3,4；如果該項為空，則全部帳號都將使用該地區代碼	前加撥 0086577。比如用第 5 個帳號撥打 83018618，將呼出 008657783018618
應用	應用已設置的地區代碼	注：撥號介面輸入的號碼長度不在最小長度和最大長度範圍內時不會啟動地區代碼撥號規則
取消	恢復所有輸入框的內容至上一次應用的時候的內容	


4.6.4、呼出限制


呼出限制規則用於禁止設定的帳號呼叫對應號碼。

功能名稱	說明	示例
限制呼出號碼	無法呼叫成功的號碼	限制呼出的號碼 1 為“10086”
帳號	該帳號撥打限制呼出的號碼時會失敗，其他帳號則可以成功撥打限制呼出的號碼	帳號為“2,4,6”
應用	應用已設置的限制呼出規則	意味著在話機上用第 2、4、6 個帳號撥打 10086 時，會直接進入通話結束介面，並提示
取消	恢復所有輸入框的內容至上一次應用的時候的內容	“禁止呼出”

5、WI-FI(僅 A41W(COLOR))

5.1、LCD 配置

1、按  功能表—設置—高級設置—網路—連接模式，更改“連接模式”為“WIFI”，點擊保存，話機回到待機介面且正在切換網路模式。

2、按  功能表—設置—高級設置—網路—WIFI 設置—WLAN，選擇需要連接的 wifi，點擊“連接”，輸入正確的 wifi 密碼，點擊“確定”，話機提示“約 30 秒”。

3、返回話機待機介面，話機成功連接到 wifi。



5.2、WEB 配置

話機預設開啟 Wi-Fi，點擊搜索 Wi-Fi 按鈕尋找可用 Wi-Fi。



搜到 Wi-Fi 後，點擊可用的 Wi-Fi 後面的圓圈來選擇該熱點。

Index	SSID	Signal	Select
1	cisco	211	<input type="radio"/>
2	360	207	<input type="radio"/>
3	re	207	<input type="radio"/>
4	amoji	205	<input type="radio"/>
5	CHINA TELECOM	205	<input type="radio"/>
6	360_WiFi-C9	197	<input type="radio"/>
7		197	<input type="radio"/>
8		190	<input type="radio"/>
9	inWatch3	189	<input type="radio"/>
10	ChinaNet-7A6t	188	<input type="radio"/>
11	360_WiFi-9F	185	<input type="radio"/>
12	ITV-7A6t	185	<input type="radio"/>
13	inWatch2	185	<input type="radio"/>
14	Royale International China	184	<input type="radio"/>


輸入選中 **Wi-Fi** 的金鑰，點擊應用按鈕，等待話機重啟，重啟後話機待機介面會出現 **Wi-Fi** 圖示，帶有 則表示連接失敗，需要檢查 **Wi-Fi** 配置；出現 圖示，則表示連接成功。

6、常見問題

6.1、如何恢復出廠設置

有三種方法恢復出廠設置：

1. 從鍵盤恢復出廠設置，步驟如下：

- a) 按下 鍵
- b) 選擇“設置”，然後按“進入”軟按鍵
- c) 選擇“高級設置”，然後按“進入”軟按鍵
- d) 輸入密碼，然後按“進入”軟按鍵
- e) 選擇“恢復出廠設置”，然後按“進入”軟按鍵
- f) 按“確認”軟按鍵，話機自動重啟並恢復到出廠設置

2. 通過網頁介面恢復出廠設置，步驟如下：

- a) 打開瀏覽器，輸入話機的 IP 位址
- b) 用管理員使用者登錄，輸入用戶名 admin，密碼 admin
- c) 選擇“話機配置”
- d) 選擇“升級”
- e) 點擊“恢復出廠設置”按鈕
- f) 點擊“確定”按鈕

3. 在啟動過程中恢復出廠設置，步驟如下：

- a) 上電後立即按住 * 和 # 鍵
- b) 等待大約 5 秒鐘，話機啟動後將恢復到出廠設置

6.2、在安全模式下升級軟體

當話機不能正常啟動時，在安全模式下升級話機所需檔。

- a) 建立一個 TFTP 伺服器，並將伺服器的 IP 位址設置為 192.168.1.200
- b) 將我司提供的 fw 檔複製到 TFTP 伺服器的根目錄下，重命名成 tar.gz 檔，解壓之後，把對應的檔分別命名成 AXXAPP.FW，AXXKERNEL.KN，bootloader.img，logo.bmp.
- c) 確保 TFTP 伺服器和話機連接到同一個交換機上，並且相互可達
- d) 長按*和 1 鍵升級內核；長按*和 1、3 鍵升級檔案系統；長按#鍵升級 app；長按*和 3 鍵升級 logo，然後插上電源直到螢幕上顯示 Upgrading...
- e) 話機將開始從 TFTP 伺服器下載軟體
- f) 下載完成後，話機將自動執行升級
- g) 升級完成後，話機將自動以出廠配置啟動

6.3、如何進行 IP 撥號

如果想實現 IP 撥打，預撥號或者撥號狀態下按話機面板上的“*”鍵，螢幕上會輸入 IP 中的“.”，例如要撥打 192.168.1.100，依次輸入 192*168*1*100 撥出既可。

7、故障排除

7.1、話機不能註冊到 SIP 伺服器

1. 檢查 IP 位址，如果 LAN 口模式為 DHCP，請確認 DHCP 伺服器開啟
2. 檢查閘道
3. 檢查 DNS
4. 確定帳號資訊與服務提供者提供的一致
5. 確認 SIP 伺服器已經開啟
6. 確認 SIP 伺服器埠，默認為 5060

7.2、話機不能獲得 IP 地址

1. 確認網線已經插入到 LAN 口
2. 確認網線和網線連接的交換機埠是好的
3. 確認 DHCP 伺服器開啟，並且位址集區中有可分配的 IP
4. 試著把 LAN 口位址改為固定 IP 模式

7.3、通話中只有一方聽到聲音

1. 做一次 IP 撥號，確認耳機的受話器和麥克風都是好的
2. 在網頁中啟用 STUN
3. 設置 STUN 伺服器位址，如 stun.sipgate.com
4. 點擊提交，話機自動重啟
5. 再次嘗試通話

8、話機縮略詞說明

DND : Do Not Disturb , 免打擾

CFWD : Call Forward , 撥打轉移

Bxfer : Blind Transfer , 盲轉

Conf : Conference , 三方會議

Num : Number , 數字輸入法

SIP : Session Initiate Protocol , 會話發起協定

RTP : Real-time Transport Protocol , 即時傳輸協議

SDP : Session Description Protocol , 工作階段描述通訊協定

VPN : Virtual Private Network , 虛擬私人網路

VLAN : Virtual Local Area Network , 虛擬區域網路

QoS : Quality of Service , 服務品質

Syslog : System log , 系統日誌

UDP : User Data Protocol , 使用者資料協定

TCP : Transmission Control Protocol , 傳輸控制協議

TLS : Transport Layer Security Protocol , 安全傳輸層協議

BLF : Busy Lamp Field , 忙線監測

DNS : Domain Name System , 網域名稱系統

SRTP : Secure Real-time Transport Protocol , 安全即時傳輸協議

NTP : Network Time Protocol , 網路時間協定

VAD : Voice Activity Detection , 靜音檢測

CNG : Comfort Noise Generator , 舒適噪音生成